

Memoria

BIBLIOTECA TÉCNICA [2017]

BIBLIOTECA TÉCNICA

Tel. 915 888 296

C/ Montalbán, nº 1, Planta baja
(28014 Madrid)

<http://www.madrid.es/bibliotecatecnica>
bibliotecnica@madrid.es



Contenido

Función y situación actual	1
Infraestructuras y equipamiento	3
Presupuesto	4
Gestión de la colección	9
Mantenimiento de la colección	9
Fondos	9
Selección	11
Adquisición	11
Conservación	12
Tratamiento técnico de la colección	12
Recursos	14
Servicios	19
Información y referencia	19
Consulta o acceso a recursos electrónicos	19
Atención en sala	21
Préstamo o suministro de documentos	21
Investigación	25
Información y difusión	26
Cooperación	27
Formación	28
Objetivos y Plan de Mejora	30
Personal	32
Localización y comunicación	32

“Las 2.487 visitas a través de Munimadrid suponen un incremento del 64% con respecto al curso anterior.”

Función y situación actual

La Biblioteca Técnica es un centro de apoyo al estudio y la investigación, integrada por recursos bibliográficos y documentales relacionados con el gobierno y administración municipal.

La Biblioteca Técnica del Ayuntamiento de Madrid es una unidad que depende en el organigrama municipal del Departamento de Patrimonio Bibliográfico y Documental adscrito a la Dirección General de Archivos, Bibliotecas y Museos del Área de Gobierno Cultura y Deporte.

En cumplimiento de las competencias y actuaciones que tiene encomendadas¹, la Biblioteca Técnica trabaja por el suministro de información y asesoramiento técnico y jurídico a los distintos servicios municipales, prestando especial atención al desarrollo de las nuevas técnicas de búsqueda automatizada y la mejora en los diferentes procesos de información.

El año se ha cerrado con un presupuesto en recursos de información de 105.240,78 €, de los cuales, el 75% es absorbido por las partidas destinadas a las suscripciones en bases de datos.

El fondo documental del catálogo de la biblioteca llega a las 9.057 monografías impresas (se adquirieron a lo largo del curso 131 nuevas) y 85 cabeceras de publicaciones periódicas, entre impresas y digitales. A estas cifras habría que añadir los recursos disponibles que no están incorporados al catálogos de Absysnet, todo el fondo antiguo, 1.881 libros electrónicos y 27 revistas electrónicas.

En este ejercicio, en lo que a trabajos técnicos sobre fondos se refiere, ha habido un incremento de los registros de 1.058 sobre el total de los mismos, y un aumento de los registros asociados a fondos de 799 ítems, que se corresponden con las 131 monografías adquiridas y 658 registros de catalogación retrospectiva. Además, se han realizado 2.664 analíticas. Estos datos suponen un incremento de los registros catalogados con respecto al año anterior del 424%, y del 24%

¹ Según el artículo 7 del Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de 29 de octubre de 2015, por el que se establece la organización y estructura del Área de Gobierno de Cultura y Deportes y se delegan competencias en los titulares de sus órganos superiores y directivos, corresponden a esta Dirección General, en materia de bibliotecas, las siguientes competencias:

ñ) Gestionar la información jurídica especializada a través del fondo bibliográfico y documental de la Biblioteca Técnica.

en lo que respecta a las analíticas, cifras que se han conseguido gracias al aumento de los recursos humanos temporalmente con una bibliotecaria de la Agencia de Empleo.

Se han realizado 484 solicitudes de documentación por parte de nuestros usuarios entre monografías, artículos de revistas, información bibliográfica, consultas en sala o préstamo interbibliotecario. Estos datos suponen un descenso del número total de solicitudes del 19%. Por su parte, el número de usuarios se ha elevado un 10%.

La visibilidad de la institución también se ha acentuado como demuestran los datos sobre visitas a nuestras webs. Las 2.487 visitas a través de Munimadrid suponen un incremento del 64% con respecto al curso anterior. Este extremado incremento sólo podemos explicarlo por la creación de un directorio de bibliotecas jurídicas de Madrid creado este año y alojado en el portal web de nuestra institución. Dicho directorio fue una demanda nacida de la I Jornada Profesional celebrada en 2016 y, tras la extracción de datos de visitas, un éxito constatado.

En el mismo sentido, las 7.481 visitas a través de AYRE suponen un incremento del 27% con respecto a 2016. Cruzando estos datos con el descenso de solicitudes de artículos de revista del 19%, podría deducirse que los usuarios han ganado autonomía sensiblemente aumentando la preferencia por la descarga de artículos directamente desde nuestras bases de datos que la solicitud de dichos artículos a nuestra biblioteca.

Hay que señalar también que las sesiones de acceso a las distintas bases de datos y plataformas y bibliotecas digitales ascienden a 46.507. De las mismas, 21.136 son sesiones que se corresponden con la nueva BBDD legislativa suscrita este año de La Ley 360, en este número de sesiones se ejecutaron 37.103 búsquedas de contenidos. En lo que respecta a descargas de documentos o acceso a los mismos, superaron las 133.000 en el conjunto de recursos digitales, siendo casi la mitad desde la base de datos de La Ley 360.

En el ámbito de la formación de usuarios, resultó un año activo con sesiones formativas sobre nuestra biblioteca impartidas por nuestro personal, y sobre distintas BBDD comerciales impartidas por editoriales como Wolters Kluwer y Tirant lo Blanch. Habida cuenta del incremento de las sesiones en bases de datos por parte de nuestros usuarios, podemos concluir que los esfuerzos en formación están justificados por los números.

Por último, hay que destacar desde el punto de vista de la difusión y la proyección de la biblioteca que el año se cerró con la celebración de la II Jornada Profesional de Bibliotecas Jurídicas de Madrid.

16 de febrero de 2017



Infraestructuras y equipamiento

La Biblioteca Técnica cuenta con los siguientes espacios y posibilidades de ocupación de material bibliográfico y documental:

- Superficie (metros cuadrados): 1.095 m²
 - Despachos: 67 m²
 - Zonas comunes: 54 m²
 - Fondos: 487 m²
 - Planta baja: 77 m²
 - 1ª planta: 410 m²
- Puestos totales de lectura: 11
- Metros lineales de estanterías: 1.750 m

En cuanto a los datos sobre dotación del equipo informático en el ejercicio de 2016 se pueden resumir en lo siguiente:

- Ordenadores plantilla: 5
- Ordenadores uso público: 1
- Escáner: 2
- Impresoras: 3

Presupuesto

El presupuesto consumido en recursos documentales a lo largo de 2017 ha sido de 105.240,78 €. La principal partida presupuestaria de la biblioteca, a parte de la base de datos legislativa, es la destinada a la adquisición de documentos, tanto electrónicos como impresos. El gasto de 2017 en fondos bibliográficos y bases de datos fue el siguiente:

- Compra de monografías: 10.691,56 €
 - Electrónicas: 6.050,00 €
 - Papel: 4.641,56 €
- Suscripción de publicaciones periódicas²: 15.377,82 €
 - Electrónicas: 13.641,55 €
 - Papel: 1.696,27 €
- Bases de datos (electrónicas): 79.211,40 €



² Además de las revistas suscritas con cargo al presupuesto, se puede acceder online a las revistas editadas por el INAP con carácter gratuito (*Gestión y análisis de las políticas públicas*, *Revista de estudios de administración local y autonómica*, y *Documentación administrativa*).

En el año 2017 se han incorporado a los fondos 463 ejemplares de monografías. De ellos 332 ejemplares no tuvieron coste directo de adquisición ya que son seleccionados por las editoriales e incluidos directamente en sus plataformas digitales. El resto, 131 títulos en papel, se adquirieron con cargo al presupuesto de compra de libros.

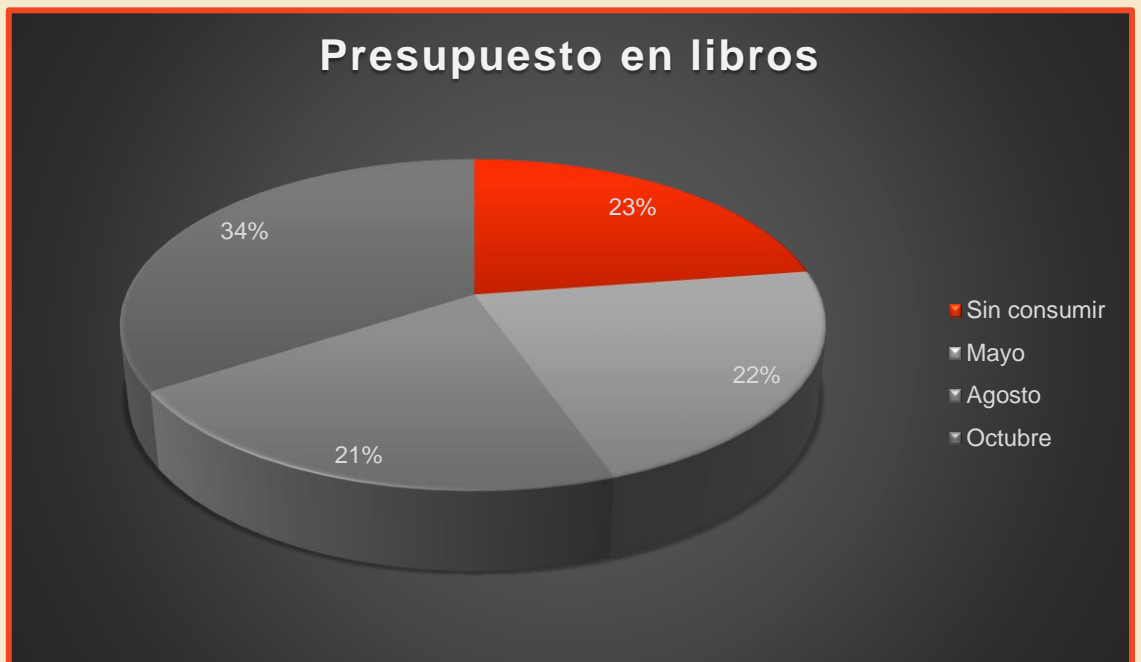
Buscando la optimización máxima del presupuesto que ha sido asignado, se realiza una cuidada selección de las adquisiciones de monografías. Buena parte de estas son desideratas de nuestros propios usuarios. Otra parte de las adquisiciones son novedades de las librerías especializadas en Administración Pública, Derecho Local, Derecho Doctrinal, Contratación, etc.

En cuanto a las donaciones, debido a problemas de espacio, sólo aceptamos aquellas que, o bien tengan interés histórico y patrimonial o, estén actualizadas y sean de interés por su materia (Administración Pública, Legislación, Derecho, etc.). Las monografías o publicaciones periódicas duplicadas sólo se aceptan, si sirven para sustituir algún ejemplar deteriorado.

Asimismo, se incorporan publicaciones que estén editadas por el Ayuntamiento de Madrid, aunque su materia no esté relacionada con la especialización de la Biblioteca Técnica.

Gasto en compra de libros

MES	PRESUPUESTO	GASTO	RESTO
Mayo	6.000,00 €	1.318,01 €	4.681,99 €
Agosto	4.681,99 €	1.271,73 €	3.410,26 €
Octubre	3.410,26 €	2.051,82 €	1.358,44 €



De la partida presupuestaria para adquisición de libros de la Biblioteca Técnica (220.01 prensa revistas y otras publicaciones) no se han invertido 1.358,44 € (23% del presupuesto).

Las revistas con suscripción en formato papel son un total de 11 títulos pertenecientes a las editoriales Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, Aranzadi, Funcas y Revista de Derecho Urbanístico y Medio Ambiente.

Gasto en publicaciones en papel

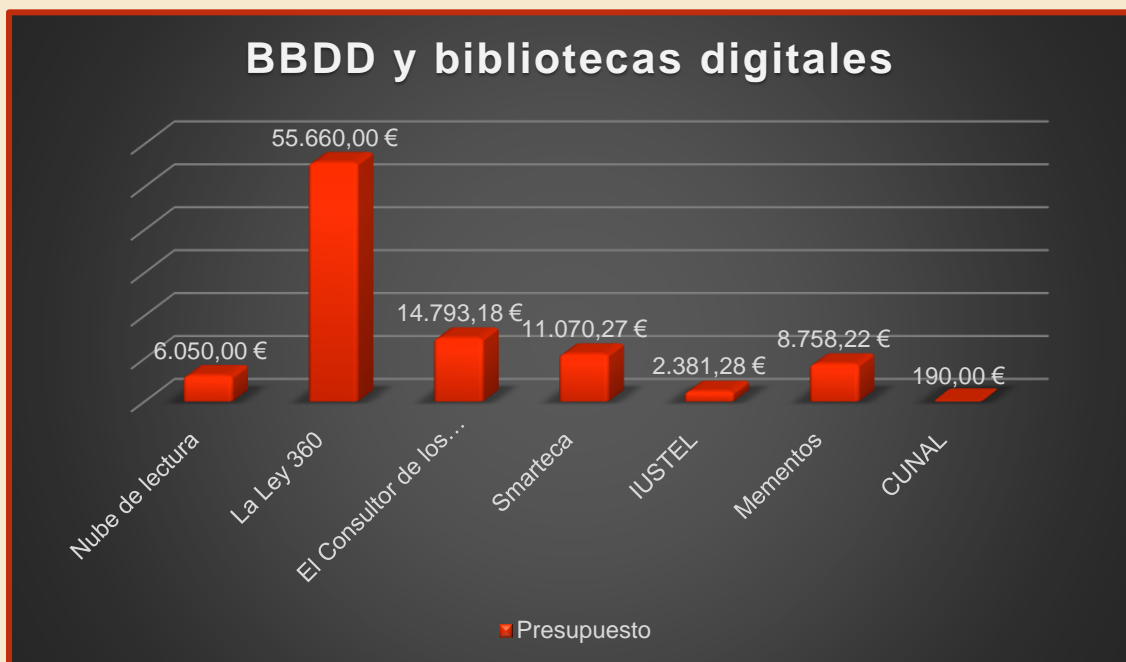
EDITORIAL	TÍTULO	IMPORTE
CEPC	Revista de Administración Pública	62,38 €
CEPC	Revista de Estudios Políticos	62,38 €
CEPC	Revista Española de Derecho Constitucional	58,12 €
ARANZADI	Revista Aranzadi Doctrinal	305,90 €
ARANZADI	Quincena Fiscal	428,56 €
ARANZADI	Revista de Derecho Europeo	206,41 €
FUNCAS	Papeles de Economía	57,00 €
ARANZADI	Revista Española de Derecho Administrativo	245,53 €

RDU	Revista de Derecho Urbanístico y Medio ambiente	269,99 €
TOTAL		1.696,27 €

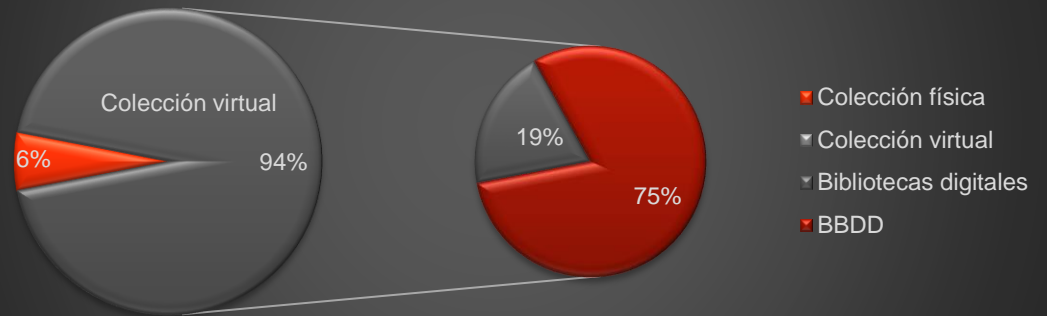
Las partidas más sustanciales del presupuesto son las dedicadas a bases de datos y revistas electrónicas, tal como se detalla en la siguiente tabla.

Gasto en BBDD y bibliotecas digitales

EDITORIAL	PRODUCTO	AÑO	IMPORTE
Tirant lo Blanch	Nube de lectura	2017	6.050,00 €
Wolters Kluwer	La ley Digital 360	2017	55.660,00 €
Wolters Kluwer	El Consultor de los Ayuntamientos	2017	14.793,18 €
Wolters Kluwer	Smarteca	2017	11.070,27 €
Iustel	Revistas Generales de Derecho	2017	2.381,28 €
Francis Lefebvre	Mementos - Qmementix	2017	8.758,22 €
COSITAL	Revista de Estudios Locales (CUNAL)	2017	190,00 €
TOTAL			98.902,95 €



Presupuesto de las colecciones



Gestión de la colección

Mantenimiento de la colección

Fondos

Los fondos se encuentran divididos en dos colecciones físicas (en el propio edificio bibliotecario) y una colección virtual a la que se tiene acceso desde AYRE.

La colección física está conformada por el fondo contemporáneo y el fondo antiguo. El fondo contemporáneo lo componen monografías, que se incrementan de manera mayoritaria mediante compra con un presupuesto anual de 6.000 €, y publicaciones periódicas. El fondo antiguo, por su parte, reúne la colección de trabajos municipales desde finales del siglo XIX y, habría que matizar, no está disponible en el OPAC de la biblioteca sino solamente en el catálogo de fichas manuales.

La colección virtual pone a disposición de los usuarios libros electrónicos, publicaciones periódicas y bases de datos. Del mismo modo que la colección física del fondo antiguo, los libros electrónicos y el 53% de las publicaciones periódicas electrónicas no tienen reflejo en el OPAC por no tener los recursos humanos disponibles como para abordar el tratamiento técnico de estas colecciones virtuales ni la garantía de permanencia en el fondo una vez cesada la suscripción, o por ser ofrecidas por los proveedores en sus plataformas digitales pero no ser pertinentes para el fondo de la biblioteca.

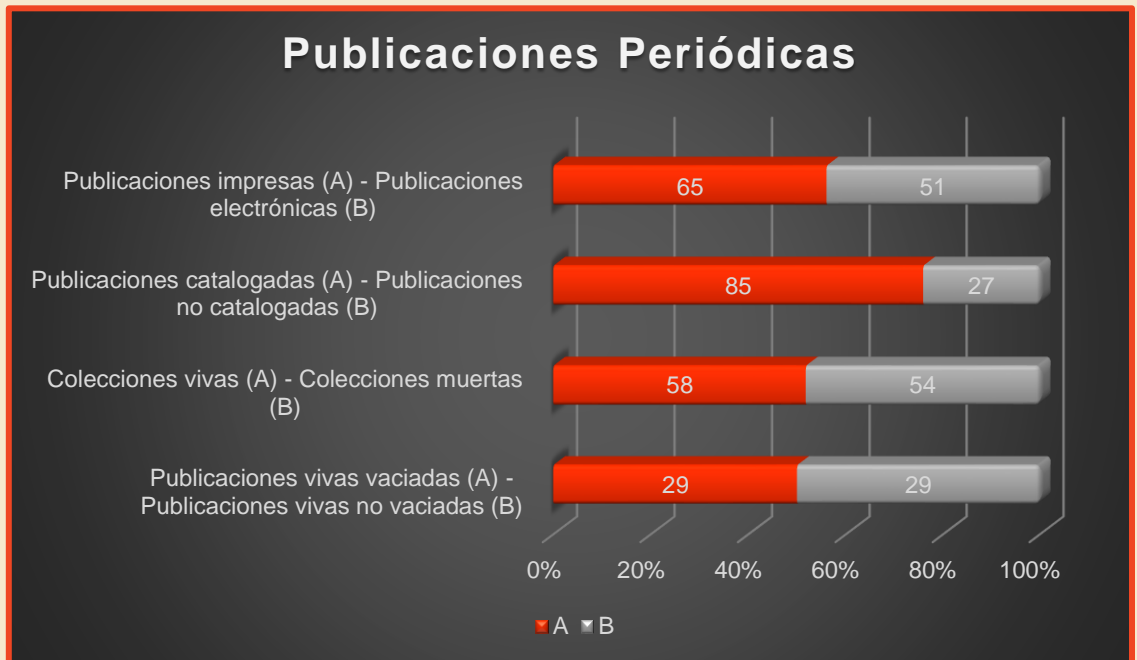
La colección física, incluye:

- Monografías: 9.057
- Publicaciones periódicas: 65
- Fondo antiguo: en un número indeterminado (sin incluir en el catálogo de Absysnet)

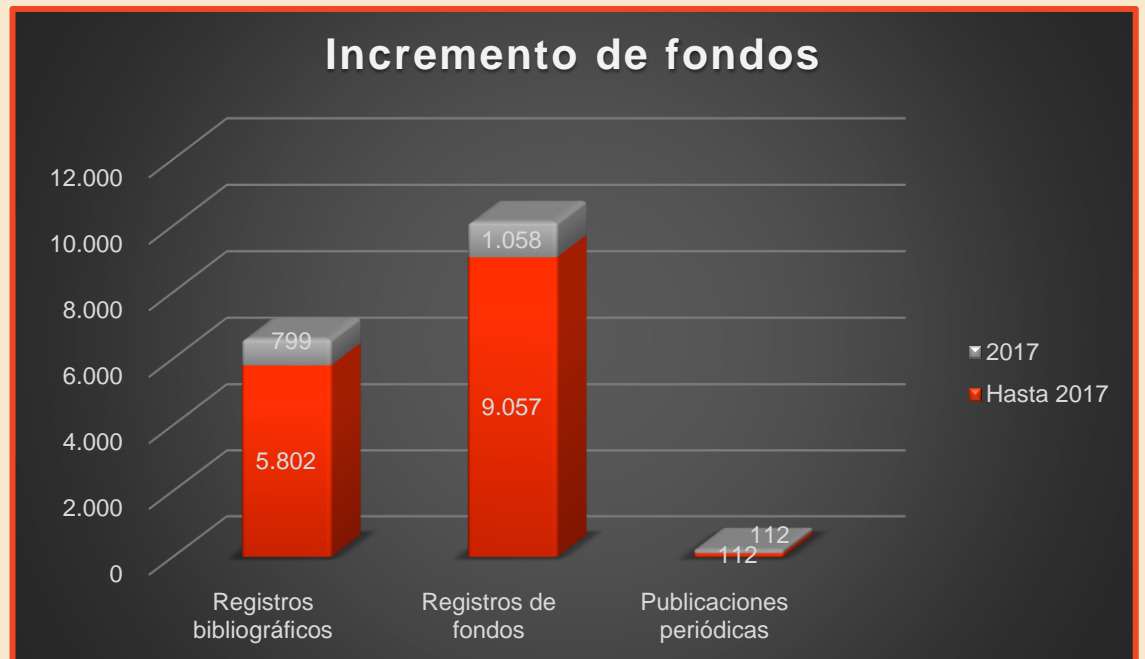
La colección virtual, incluye:

- Monografías: 1.881 (sin incluir en el catálogo de Absysnet)
- Publicaciones periódicas: 51 (27 de las publicaciones sin incluir en el catálogo de Absysnet)
- Bases de datos: 4





Los registros bibliográficos de la Biblioteca Técnica en ABSYS a 31 de diciembre de 2017 ascienden, aproximadamente, a 29.993 de los que 6.684 son monografías o publicaciones periódicas y 23.309 analíticas (vaciados de artículos de revistas y capítulos de monografías).



Selección

Para la ejecución de las adquisiciones se lleva a cabo un trabajo de selección documental que acarrea las siguientes labores con el objetivo de mantener colecciones vivas:

- Revisión de los catálogos comerciales
- Revisión de la prensa diaria y la prensa especializada
- Evaluación de las desideratas remitidas por los lectores
- Contraste de los datos seleccionados en el catálogo de la biblioteca
- Revisión de páginas web especializadas
- Revisión de publicaciones en web nuevas y actualización de las ya reseñadas
- Revisión de los enlaces de interés

Adquisición

Tras la selección, la adquisición de documentos precisa de trabajos de gestión añadidos como el lanzamiento de pedidos, la recepción y verificación de los mismos, o las reclamaciones al proveedor.

Adquisiciones de monografías	2016	2017	Incremento
Compras	130	131	1
Donaciones	0	0	0

La Biblioteca Técnica selecciona y adquiere monografías, publicaciones periódicas, tanto en formato electrónico como en papel, si bien este último va cediendo terreno a las publicaciones online con el fin de poder ofrecer a los usuarios una disponibilidad de las publicaciones más cercana y versátil.

Las publicaciones en formato electrónico se agrupan en bases de datos online que se suscriben anualmente y se distribuyen a través de AYRE mediante conexiones IP y una gran amplitud de concurrencias que garantiza la difusión fluida sin picos de uso. Asimismo, se recoge en los contratos la garantía de permanencia del fondo documental adquirido en el caso de cancelación de la suscripción. Estas suscripciones online se realizan de manera consorciada con la Biblioteca de la Agencia Tributaria, con el fin de optimizar los recursos y no duplicar los contenidos, y en una proporción variable.

A lo largo del año 2017 se mantienen las suscripciones siguientes:

- Portal de revistas Smarteca (ed. Wolters Kluwer-La Ley) con acceso a 36 publicaciones y 87 libros electrónicos.
- Q-Mementix (ed. Francis Lefebvre) con acceso a 24 Mementos online.
- Portal de revistas Generales de Derecho IUSTEL, con acceso a 8 revistas.
- Nube de lectura Tirant lo Blanch, aproximadamente 1.746 títulos agrupados en los módulos Administrativo, Constitucional y Procesal, junto con la Revista Tirant, Vademécum y Diccionario Internacional del Derecho del Trabajo.
- CUNAL, Revista de Estudios Locales, con un solo acceso concurrente.
- Revistas INAP (Instituto Nacional de Administración Pública) acceso libre a todas sus publicaciones.

Conservación

Entre los trabajos encaminados a la conservación de la colección se encuentran la digitalización, la reprografía, la encuadernación y la restauración. Detallamos los mismos en la siguiente tabla:

TRABAJO	2016	2017	Incremento
Digitalización de documentos (páginas)	300	360	60
Encuadernación de títulos de publicaciones periódicas	3	0	-3

Tratamiento técnico de la colección

Los trabajos de tratamiento técnico de los fondos se refieren a la catalogación y clasificación de los mismos en ABSYS. Este trabajo supone las labores paralelas de:

- Redacción de los asientos bibliográficos en MARC
- Asignación de fondos (Signatura - Nº Registro - Localización en fondo)
- Asociaciones entre bibliográfico y fondos
- Redacción de los asientos de autoridades en MARC
- Elaboración de vaciados de artículos de revista
- Elaboración de vaciados de monografías

Los trabajos de catalogación llevados a cabo a lo largo de año 2017 se han orientado a la consecución de los objetivos marcados en la Memoria de 2016, si bien, debido a la falta de personal especializado y administrativo, estos trabajos se han centrado en la catalogación de 2.664 analíticas y 799 monografías, ya que se considera un trabajo prioritario para dar a conocer la actualidad a nuestros usuarios. Pero debido al apoyo temporal de personal obtenido a través de la Agencia de Empleo (1 bibliotecaria) se ha podido abordar parte de la catalogación

retrospectiva y del fondo moderno de ejemplares. Razón por la cual se han incrementado sensiblemente el número de registros bibliográficos de este periodo.

Nuestro objetivo marcado acerca del fondo antiguo y del resto de la catalogación retrospectiva, una vez más queda supeditada a las necesidades de la información actual, de la necesidad de dinamización de la Biblioteca y a la difusión y gestión de los recursos online.

La catalogación de monografías se ha visto incrementado con respecto al curso anterior en un 370% en cuanto a registros bibliográficos y un 424% en cuanto a registros de fondos. Este notable incremento viene dado por el aumento de los recursos humanos con personal temporal de la Agencia de Empleo. Asimismo, también se ha visto ampliado el número de analíticas en un 24% con respecto al año anterior.

DESCRIPCIÓN	2016	2017	Incremento
Catalogación de monografías	170	799	629
Catalogación de analíticas	2.148	2.664	516

Recursos

Los recursos de la biblioteca están distribuidos entre monografías y revistas en papel y BBDD que dan acceso a monografías y revistas electrónicas.

Los títulos bibliográficos que están catalogados en el sistema de gestión automatizada de la biblioteca, ascendían al término de 2017 a 6.601 monografías. Aparte de dichas monografías en papel, hay 1.881 títulos disponibles electrónicamente, lo cual supone una ampliación del fondo de 332 títulos con respecto al año anterior. Si bien es cierto, que estos títulos electrónicos no están incluidos en el catálogo de Absys. Estos libros electrónicos se encuentran accesibles a través de 3 bibliotecas digitales. Fundamentalmente, en la biblioteca de la Nube de lectura de la editorial Tirant lo Blanch (1.746 títulos, 263 más que el año anterior). Asimismo, existe un número limitado de títulos en nuestra colección de Thomsom Reuters (48, 4 más que en 2016) editados en papel que están replicados en una edición electrónica disponibles en la plataforma Proview de la editorial. Aunque hay que matizar que las claves de acceso no están difundidas entre los usuarios, siendo sólo para los empleados de la biblioteca. La tercera biblioteca digital es Smarteca, que ofrece 87 títulos en su estantería virtual, ampliando en 65 títulos la oferta del 2016, e incluyendo Códigos y la Biblioteca básica Bosch.

Por otro lado, la biblioteca alberga 112 títulos de publicaciones periódicas, de las cuales 11 cabeceras impresas siguen recibándose:

- Del Centro de Estudios Políticos y Constitucionales:
 - Revista de administración pública
 - Revista de estudios políticos
 - Revista española de derecho constitucional
- De Aranzadi:
 - Revista Aranzadi doctrinal
 - Revista española de derecho administrativo
 - Revista española de derecho europeo
 - Revista quincena fiscal
- De Funcas:
 - Papeles de economía española
- De RDU:
 - Revista de derecho urbanístico y medio ambiente
- De Iustel:
 - El cronista del Estado social y democrático de derecho
- De la Asamblea de Madrid:
 - Asamblea: revista parlamentaria de la asamblea de Madrid



A estos datos hay que sumar que da acceso a 51 títulos de revistas electrónicas. Las colecciones electrónicas son especialmente consideradas en la biblioteca ya que presentan evidentes ventajas de acceso a la documentación para el usuario. La biblioteca dio acceso a estas revistas a través de las siguientes plataformas digitales:

- Smarteca: biblioteca digital de la editorial Wolters Kluwer con las siguientes publicaciones periódicas:
 - Actualidad administrativa
 - Actualidad civil
 - Actualidad laboral
 - Boletín fiscal
 - Boletín laboral
 - Capital humano
 - Carta tributaria
 - Contratación administrativa práctica
 - Derecho de los negocios
 - Diario La ley
 - El consultor de los ayuntamientos
 - Especial directivos
 - Estrategia financiera
 - Forum fiscal
 - Gaceta jurídica de la Unión Europea y de la competencia
 - Gestión práctica de riesgos laborales
 - La ley derecho de familia
 - La ley mercantil
 - La ley penal
 - La ley Unión Europea
 - Marketing + Ventas
 - Práctica de derecho de daños
 - Práctica de tribunales
 - Práctica urbanística
 - Relaciones laborales
 - Revista Contable
 - Revista de derecho concursal y paraconcursal
 - Revista de derecho de la competencia y de la distribución
 - Revista de derecho del mercado de valores
 - Revista especial directivos
 - Revista Impuestos

- Revista tribuna fiscal
- Técnica contable y financiera
- Trabajo y derecho
- Tráfico y seguridad vial
- Revistas Generales de Derecho (pertenece a la editorial Iustel):
 - Diario de derecho municipal
 - Revista general de derecho administrativo
 - Revista general de derecho constitucional
 - Revista general de derecho del trabajo y de la Seguridad Social
 - Revista general de derecho europeo
 - Revista general de derecho penal
 - Revista general de derecho procesal
 - Revista general de derecho público comparado
- CUNAL:
 - Revista de estudios locales
- Plataforma Proview de Thomsom Reuters:
 - Revista Aranzadi doctrinal
 - Revista española de derecho administrativo
 - Revista española de derecho europeo
 - Revista quincena fiscal
- INAP:
 - Documentación administrativa
 - Gestión y análisis de las políticas públicas
 - Revista de estudios de administración local y autonómica

Habría que añadir, como recursos digitales, que la biblioteca dispone de acceso a 4 bases de datos legislativas:

- Base de datos La Ley Digital 360: base de datos de la editorial Wolters Kluwer, que a través de un canal único da acceso también a las bases de datos de El consultor de los ayuntamientos y Contratación administrativa, a la biblioteca digital Smarteca y al Diaro la Ley. Es la base de datos fundamental de la biblioteca, con toda la información jurídico-práctica y herramientas para los profesionales.
 - Jurisprudencia
 - Doctrina
 - Órganos administrativos
 - Legislación
 - Códigos

- Convenios
- Formularios
- Base de datos de El consultor de los ayuntamientos: pertenece a la editorial Wolters Kluwer:
 - El consultor de los ayuntamientos
- Base de datos de Contratación administrativa: pertenece a la editorial Wolters Kluwer:
 - Contratación administrativa
- Base de datos de Mementos. Francis Lefebvre:
 - Administraciones locales
 - Administrativo
 - Concursal
 - Contable
 - Contratos públicos
 - Empleado público
 - Expropiación forzosa - patrimonio público
 - Fiscal
 - Haciendas e impuestos locales
 - Inspección de Hacienda
 - Impuesto sobre sociedades
 - Infracciones y sanciones
 - IRPF
 - IVA
 - Penal
 - Procedimientos tributarios
 - Procesal
 - Procesal contencioso-administrativo
 - Responsabilidad patrimonial de la administración
 - Seguridad Social
 - Social
 - Sociedades mercantiles
 - Sucesiones y transmisiones
 - Urbanismo

Para la contratación de recursos electrónicos es de destacar la cooperación con la biblioteca de la Agencia Tributaria a través de un consorcio.



Fondos de la Biblioteca Técnica

PUBLICACIÓN	HASTA 2017	Ingresos en 2017
Monografías	7.999	1.058
Publicaciones periódicas	112	0

Servicios

Los usuarios potenciales de la Biblioteca Técnica son todos los empleados del Ayuntamiento de Madrid. En la siguiente tabla se muestran los usuarios específicos en 2017.

Datos de usuarios

CARNETS	2016	2017	Incremento
Total	96	106	10
Altas	14	10	-4

Información y referencia

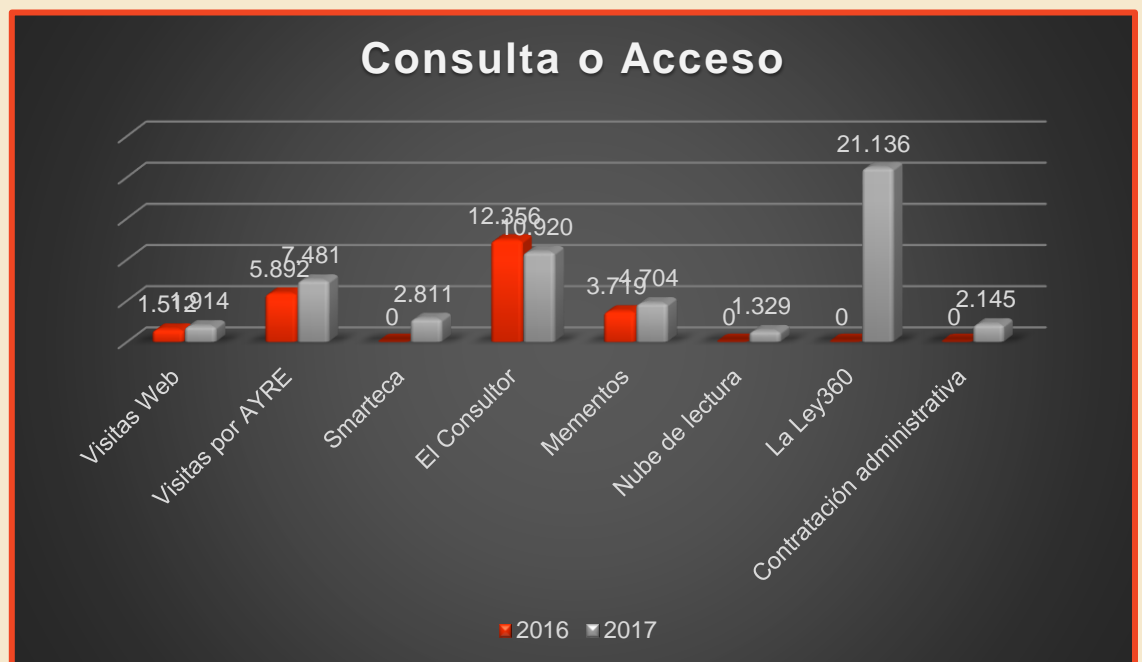
- Información presencial y remota sobre la Biblioteca, sus servicios y recursos. Atención personalizada a sus demandas informativas, por diferentes vías:
 - Presencial.
 - Telefónica.
 - A través del correo electrónico.
 - A través del SPM (Servicio de Peticiones Municipales) de la Biblioteca Técnica en AYRE.
- Asesoramiento para buscar y localizar información.
- Orientación en el uso de los recursos de información.

Consulta o acceso a recursos electrónicos

Los usuarios acceden a la información a través de las bases de datos de legislación y de las de revistas electrónicas presentes en nuestra página en AYRE. En este sentido, las consultas totales a la web ascienden a 2.487 visitas (lo que supone un incremento respecto al año anterior del 64%), mientras que el acceso a la biblioteca a través de la intranet se sitúa en 7.481 accesos (incrementado en un 27% las cifras de 2016). En cuanto a las diferentes BBDD, bibliotecas y plataformas digitales de las que se disponen de datos, según los mismos facilitados por las editoriales Wolters Kluwer, Tirant lo Blanch y Francis Lefebvre, computamos en torno a 46.507 sesiones en la suma de todas, tal como refleja la tabla y el gráfico siguientes.



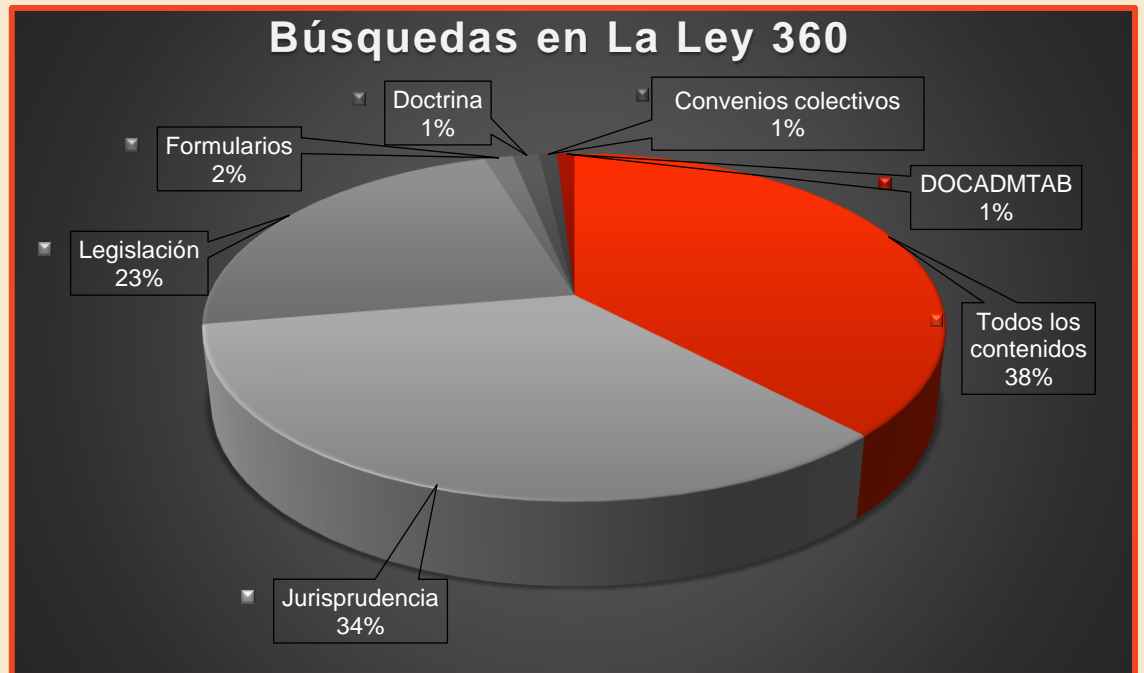
CONSULTA / ACCESO ³	2016	2017	Incremento
Visitas en página Web	1.512	2.487	975
Visitas a página Biblioteca Técnica en Ayre	5.892	7.481	1.589
BD La Ley Digital 360	Sin datos	21.136	
BD Portal de revistas Smarteca	Sin datos	2.811	
BD El Consultor de los Ayuntamientos	12.356	10.920	-1.436
BD Q-Mementix	3.719	4.704	985
BD Nube de lectura Tirant lo Blanch	Sin datos	1.329	
BD Revistas generales de Derecho	Sin datos	3.345	



Sólo disponemos de datos de 2016 para poder hacer una comparativa de las ediciones del El Consultor y Mementos. El Consultor ha visto reducidas sus sesiones en un 12%, mientras que los Mementos subieron su número de accesos en un 26%. Mención concreta merece la nueva base de datos jurídica La Ley 360 de Wolters Kluwer implantada a primeros de año en

³ Datos disponibles y facilitados por la editorial.

sustitución de Westlaw de Aranzadi y que ha tenido una rápida acogida. Es, sin competencia, la base de datos más utilizada por los usuarios. Dentro de las 21.136 sesiones de consulta que se abrieron se ejecutaron 37.103 búsquedas entre las diferentes colecciones. De estas búsquedas, si exceptuamos la colección genérica de *Todos los contenidos*, fueron mayoritarias las realizadas a las colecciones de *Jurisprudencia* y *Legislación*.



Carecemos de datos específicos de consultas al catálogo de la biblioteca o a revistas concretas de las distintas BBDD.

Atención en sala

- Consulta de materiales bibliográficos y de recursos digitales.

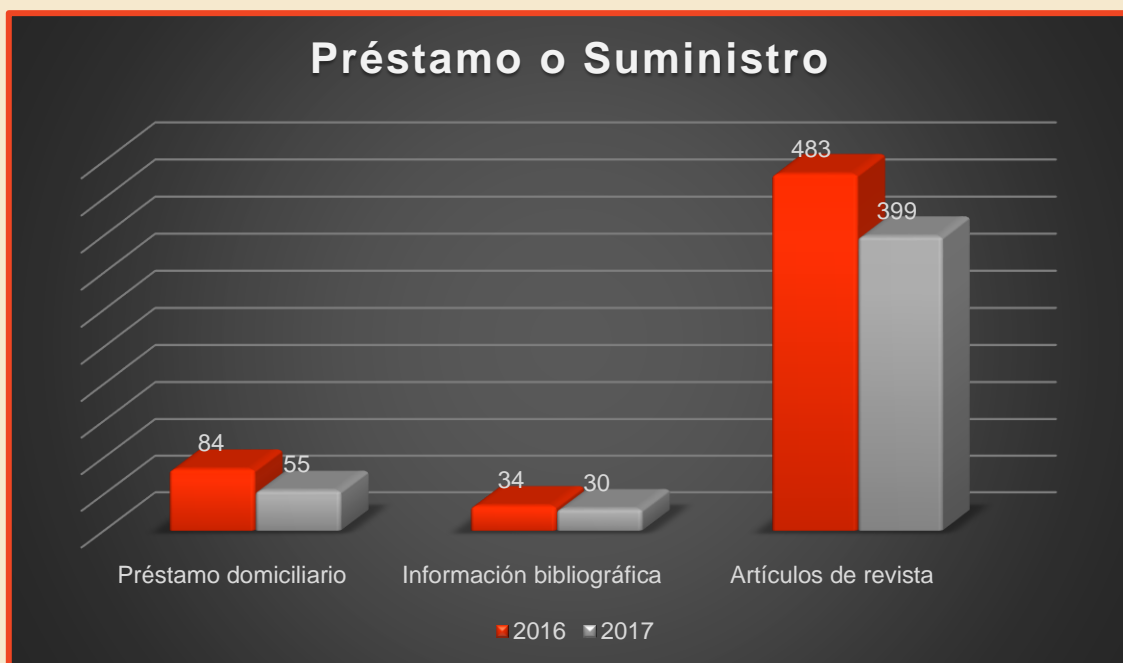
La Biblioteca Técnica ha abierto 247 días en 2017, con una media de 37,5 horas de apertura semanal.

Préstamo o suministro de documentos

- De los fondos y recursos propios de la Biblioteca para su uso fuera de la misma.
- De los recursos bibliográficos que no se encuentren en la Biblioteca, a través del préstamo interbibliotecario.
- El préstamo está restringido a funcionarios del Ayuntamiento de Madrid y a investigadores.

En cuanto a las solicitudes recibidas (peticiones de información bibliográfica, de artículos de revistas y de libros), se han atendido 484 solicitudes a través del Sistema de Peticiones Municipales de la intranet AYRE. Este dato de solicitudes supone un descenso del 19% con respecto a las 601 que tramitamos en 2016. Por servicio el descenso en detalle sería de un 35% en préstamos domiciliario, un 17% en artículos de revista y un 12% en solicitudes de búsquedas documentales o bibliográficas.

PRÉSTAMO/SUMINISTRO DE DOCUMENTOS	2016	2017	Incremento
Préstamo domiciliario de libros, manuscritos, etc.	84	55	-29
Suministro de Información bibliográfica a solicitudes de AYRE	34	30	-4
Suministro de Artículos de revistas a solicitudes de AYRE	483	399	156
Consultas en sala	Sin datos	Sin datos	
TOTALES	601	484	-117



La mayoría de nuestros usuarios que realizan solicitudes acceden a la información a través de las bases de datos de publicaciones y de las de revistas electrónicas presentes en nuestra página en AYRE, y, en mucha menor medida, a través del OPAC.

Por otra parte, la biblioteca ofrece el Servicio de Préstamo Interbibliotecario, que atiende tanto las peticiones de los investigadores, ya sean solicitudes de reprografía o de préstamo de documentos, como las solicitudes de documentos de personal del Ayuntamiento.

Durante 2016 el servicio de Préstamo Interbibliotecario de la biblioteca solicitó 0 documentos y atendió 0 peticiones externas. Las cifras de 2017 fueron las siguientes:

- Solicitudes pedidas a otras bibliotecas: 10
 - Solicitudes de copias: 0
 - Solicitudes de originales: 10
- Solicitudes servidas a otras bibliotecas: 7
 - Solicitudes de copias: 0
 - Solicitudes de originales: 7

En cuanto a libros electrónicos, la biblioteca posee acceso a una colección de los mismos disponible a través de la plataforma Proview de Thomsom Reuters (48 ejemplares), pero no permite el préstamo directo a nuestros usuarios sino solamente el suministro a través nuestro de descargas por capítulos. A estos se suman 87 e-book en la base de datos de Smarteca y 1.746 desde la base de la Nube de lectura, ambas con acceso directo hacia nuestros usuarios.

Asimismo, la Biblioteca Técnica ofrece la posibilidad de solicitar documentos no disponibles en su fondo a través del servicio de desideratas.

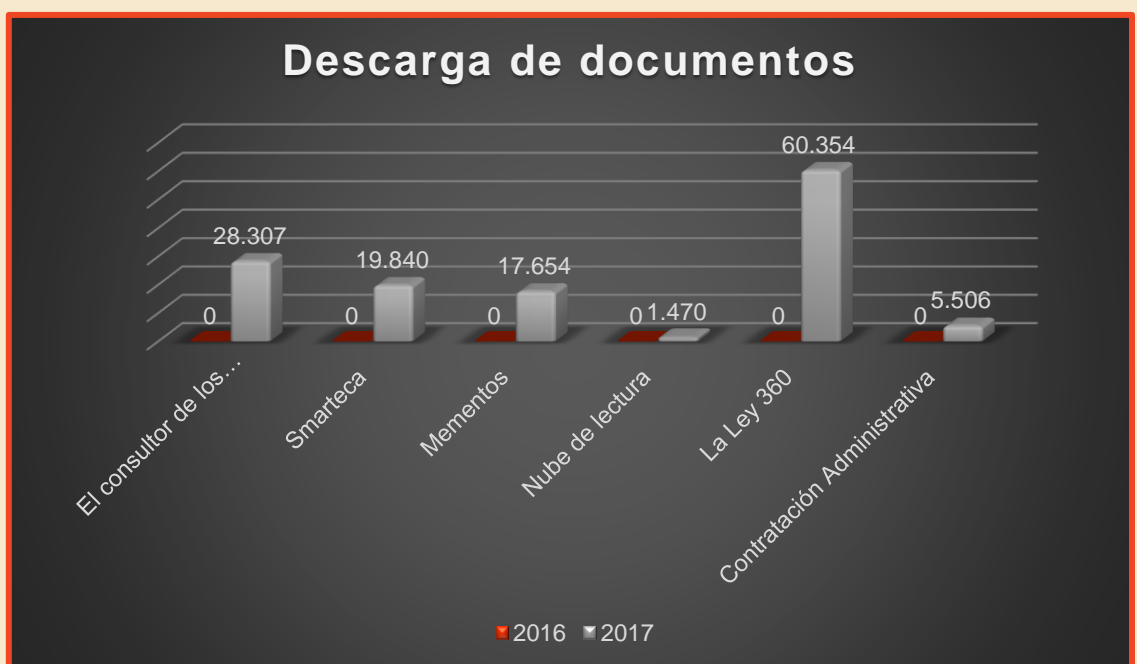
DESIDERATAS	2016	2017	Incremento
Total	0	3	3

En cuanto a las descargas de las bases de datos, se dio un volumen total de documentos descargados superior a los 133.000, según datos facilitados por las editoriales Wolters Kluwer, Tirant lo Blanch y Francis Lefebvre.

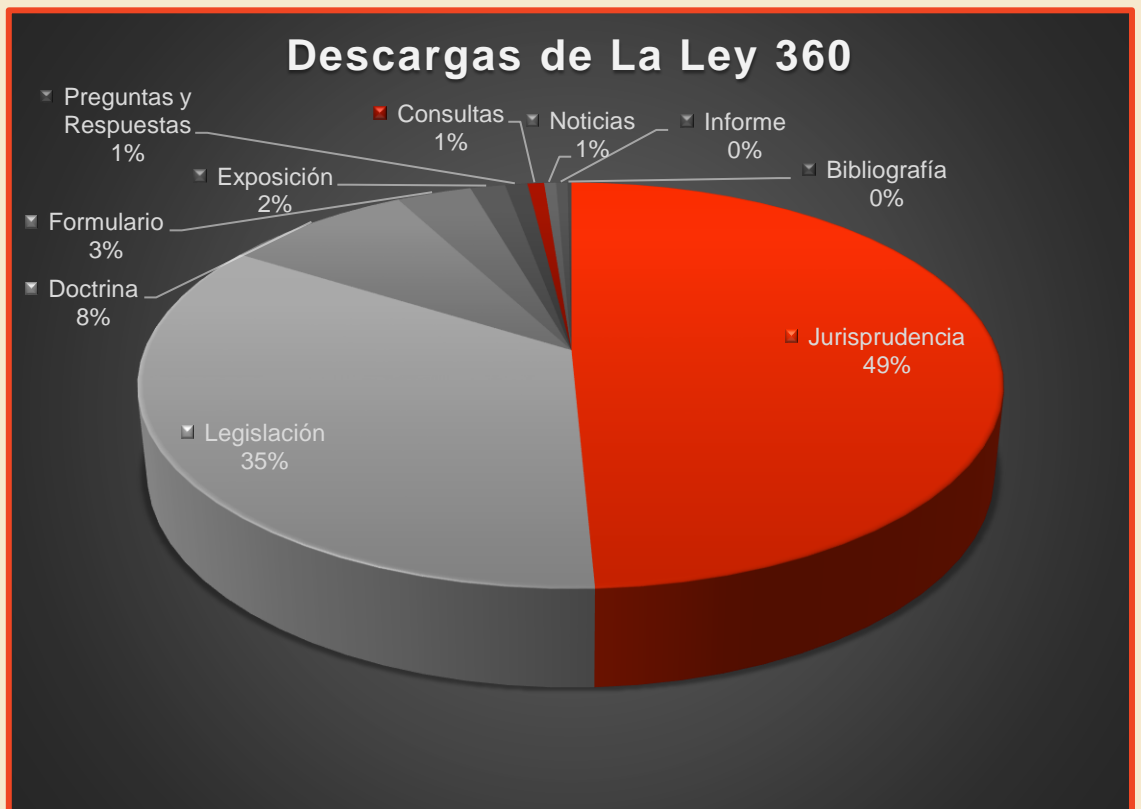
DESCARGA DE DOCUMENTOS⁴	2017
BD La Ley Digital 360	60.354

⁴ Datos disponibles y facilitados por la editorial.

BD Contratación administrativa	5.506
BD Portal de revistas Smarteca	19.840
BD El Consultor de los Ayuntamientos	28.307
BD Q-Mementix	17.654
BD Nube de lectura Tirant lo Blanch	1.470
BD Revistas generales de Derecho	Sin datos



Igualmente, haciendo mención a la base de datos La ley 360, que como muestra la tabla tiene más del doble de descargas de documentos (60.354) que su inmediata seguidora (El Consultor de los ayuntamientos con 28.307), los documentos más descargados pertenecen fundamentalmente a las colecciones de *Jurisprudencia* y *Legislación*, y también, aunque relativamente menor, la colección de *Doctrina* tiene un número de descargas a mencionar.



Investigación

- Acceso a los profesionales e investigadores del Derecho Local.

Información y difusión

Parte esencial de la difusión de la Biblioteca Técnica tiene como finalidad dar a conocer la biblioteca como fuente de información entre nuestros usuarios, mediante la renovación del necesario vínculo institucional. Se han cumplido los objetivos marcados:

- Mantenimiento y gestión de los contenidos de la página web en el site de Madrid.es.
- Remodelación site en AYRE incluyendo nuevos formularios de solicitudes.
- Elaboración de un manual de usuarios acerca de los servicios y utilización de la Biblioteca.

Sin embargo, y debido al incremento y movilidad de nuestros usuarios a lo largo del 2017, se hace necesaria una acción más decidida para dar a conocer nuestra Biblioteca. Recordando que estas acciones no tendrán el esperado retorno si no contamos con personal especializado que tenga capacidad de respuesta en el servicio.

Habría que mencionar como actividad de difusión fundamental la celebración de las jornadas profesionales organizadas por nuestra biblioteca. La **II Jornada Profesional de Bibliotecas Jurídicas de Madrid**, celebrada el día 16 de noviembre de 2017, tuvo de base el idéntico objetivo del año anterior de compartir y poner de manifiesto los intereses comunes. Acudieron un total de 14 instituciones tanto públicas como privadas. En este encuentro se abordó el tema de la falta de investigación sobre los fondos de nuestras instituciones, señalando la necesaria difusión de los recursos disponibles en las mismas de cara a favorecer el desarrollo de trabajos de investigación que, a su vez, retroalimenten la difusión y publicidad de nuestras instituciones.

La Biblioteca Técnica dispone, asimismo, de diferentes servicios y productos de comunicación y difusión de la información. Cabe destacar como vehículo eficaz para hacer llegar los fondos de la biblioteca a nuestros usuarios la publicación con periodicidad mensual de los boletines de novedades tanto de adquisiciones bibliográficas como de artículos vaciados de revistas. En este mismo sentido, se publican Guías temáticas con materias de actualidad o Memorias del fondo antiguo y moderno.

En esta misma línea de acentuar la visibilidad de la institución entre los trabajadores municipales, se realizó una presentación videográfica de la Biblioteca Técnica para acercar la historia, los servicios y los recursos de la misma a sus usuarios.



Cooperación



La Biblioteca Técnica del Ayuntamiento de Madrid mantiene una colaboración estrecha con la biblioteca de la Agencia Tributaria, resultando favorable para la contratación consorciada de recursos electrónicos.

Por otra parte, en el ámbito de la cooperación entre instituciones tenemos que mencionar de nuevo la celebración de las jornadas profesionales. En la edición primera de 2016 se propuso como uno de los objetivos la creación de un portal a modo de directorio donde estuvieran alojadas las bibliotecas jurídicas de Madrid presentes en el encuentro. A lo largo de 2017 se materializó este objetivo en forma del citado directorio jurídico que se alojó en nuestra página web de madrid.es.

En la celebración de la II Jornada Profesional de Bibliotecas Jurídicas de Madrid, desde el punto de vista de la cooperación como modo de resolución de nuestros problemas con las editoriales, se trató la cuestión de las colecciones digitales. Se abordaron, entre otros, los siguientes temas:

- Las contrariedades que suscita la gestión de los libros electrónicos
- Los contratos de suscripción como modo de acceso a los documentos
- Las garantías contractuales de las editoriales en cuanto al mantenimiento de las colecciones una vez cesada la suscripción
- La obsolescencia tecnológica en lo que también afecta al mantenimiento de las colecciones
- Las estadísticas de uso y la imposibilidad de una trazabilidad con datos propios sobre los rendimientos de las colecciones
- La selección de los documentos disponibles en las colecciones digitales por parte de las editoriales y no del personal bibliotecario
- La falta de normalización de productos ofertados por las distintas editoriales
- La multiplicidad de plataformas de las diferentes editoriales
- La no disponibilidad de los registros en MARC21 por parte de las editoriales

Formación



La formación en información es uno de los objetivos de la biblioteca y se encuentra en la agenda de la institución. En el ejercicio actual se han impartido sesiones formativas de carácter monográfico sobre la Biblioteca, sus servicios, fondos, recursos y gestión de información con la que se pretende facilitar la autonomía y la utilización de la biblioteca por parte de los usuarios, y a la que accedieron 53 asistentes repartidos en 2 sesiones.

Además se han organizado en diferentes sedes sesiones formativas fijadas en colaboración con distintos proveedores de bases de datos presentaciones para mostrar el manejo de diferentes recursos de información.

En esta dirección se dirigieron las sesiones de formación de la nueva base de datos jurídica La Ley 360. Dicha base de datos se implantó con fecha de 1 de enero de 2017. A lo largo de los meses de enero, febrero y marzo se impartieron las citadas sesiones haciendo un total de 17 y a las que se inscribieron 687 participantes entre todas las jornadas.

La valoración global de las jornadas de sesiones fue de 8,2 puntos sobre 10, siendo 9 la nota mediana, valorada por el 35% de los encuestados. Con lo que más satisfecho se encontraron los encuestados (54%) fue con la competencia del formador y el pragmatismo de las sesiones. Donde más útil consideraron la base de datos fue en Línea Madrid (50%), Montalbán (38%) y Alcalá (31%). Por el contrario, con lo que mostraron un mayor grado de disconformidad los participantes (43%) fue, sin duda, con la escasa duración de las sesiones (1 hora y media aproximadamente) ya que consideran que una herramienta con este potencial merecería una sesión más desarrollada. Este dato muestra la gran aceptación que tiene para los potenciales usuarios la inversión de esfuerzos en formación.

También se celebraron 3 sesiones formativas por parte de la editorial Tirant lo Blanch en instalaciones municipales sobre su biblioteca digital la Nube de Lectura con un total de 129 asistentes.

Aparte de la formación de usuarios, habría que hablar también de la formación del personal. En este sentido, con el compromiso de una formación permanente para dar el mejor servicio, los empleados de la biblioteca han asistido a diferentes conferencias profesionales y realizado cursos técnicos entre los que destacan:

- Protección de Datos y Legislación para Personal Municipal.
- Gestión Básica de Contenidos en el Entorno de la Intranet.



- Gestión de Encuestas en WEM.
- La Norma de Catalogación RDA.
- La Propiedad Intelectual en la Era Digital

Objetivos y Plan de Mejora

Los objetivos y acciones previstas para el año 2018 serán los encaminados a la consolidación de las líneas estratégicas marcadas en el ejercicio anterior:

- Mantenimiento de la colección :
 - Política de adquisiciones
 - Recopilación publicaciones municipales
 - Tratamiento técnico
- Visibilidad de la Biblioteca Técnica
 - Usuarios internos: formación
 - Usuarios externos: visitas y jornadas profesionales
- Mantenimiento de los recursos de información jurídica disponibles.

Entre los objetivos de gestión que fueron propuestos para 2017 el estado de consecución de los mismos es el que se detalla en la siguiente tabla:

TIPO	DESCRIPCIÓN
OBJETIVO 1	Incrementar la cantidad y disponibilidad de documentos a texto completo a través de OPAC
ACCIONES	1) Digitalización de los documentos incluidos en el Plan anual – NO ABORDADO 2) Catalogación retrospectiva – ABORDADO EN PARTE CON PERSONAL DE LA AGENCIA DE EMPLEO 3) Catalogación fondo antiguo – NO ABORDADO 4) Catalogación adquisiciones libros electrónicos – NO ABORDADO
OBJETIVO 2	Incrementar la colección de libros electrónicos
ACCIONES	1) Contratación de Nube de lectura Tirant en coordinación con la Biblioteca de la Agencia Tributaria - COMPLETADO 2) Estudiar la oportunidad de inclusión en el catálogo Absys – DECLINADO POR NO SER FACTIBLE
OBJETIVO 3	Recopilación de la información documental editada por el Ayuntamiento y sus OAAA
ACCIONES	1) Establecer estrategia de recolección de datos – NO ABORDADO 2) Establecer contactos con los productores de información o nodos de información – NO ABORDADO 3) Formación personal – COMPLETADO SEGÚN PROGRAMA
OBJETIVO 4	Potenciar la imagen y uso de la Biblioteca
ACCIONES	1) Formación de usuarios acerca de los recursos contratados mediante calendario de jornadas a cargo de las editoriales – COMPLETADO SEGÚN CALENDARIO DE SESIONES

	2) Formación directa de usuarios a cargo del personal de la Biblioteca desplazándose a las oficinas que lo reclamen – NO ABRODADO
OBJETIVO 5	Potenciar la imagen exterior de la Biblioteca
ACCIONES	1) Mantener los contactos con las bibliotecas jurídicas de Madrid, creando un directorio web - COMPLETADO 2) Organización de un nuevo encuentro - COMPLETADO 3) Propiciar las visitas entre los integrantes del grupo de Bibliotecas jurídicas – DECLINADO

Entre los objetivos de gestión propuestos para 2018 se adquieren los referidos en la siguiente tabla:

TIPO	DESCRIPCIÓN
OBJETIVO 1	Incrementar la cantidad y disponibilidad de documentos a texto completo a través de OPAC
ACCIONES	1) Digitalización de los documentos incluidos en el Plan anual 2016-2017 2) Catalogación retrospectiva 3) Catalogación fondo antiguo 4) Mantenimiento de las BBDD y recursos electrónicos
OBJETIVO 2	Recopilación de la información documental editada por el Ayuntamiento y sus OOAA
ACCIONES	1) Establecer estrategia de recolección de datos 2) Establecer contactos con los productores de información o nodos de información 3) Formación personal
OBJETIVO 4	Potenciar la imagen y uso de la Biblioteca
ACCIONES	1) Formación de usuarios acerca de los recursos contratados mediante calendario de jornadas a cargo de las editoriales 2) Formación directa de usuarios a cargo del personal de la Biblioteca desplazándose a las oficinas que lo reclamen
OBJETIVO 5	Potenciar la imagen exterior de la Biblioteca
ACCIONES	1) Mantener los contactos con las bibliotecas jurídicas de Madrid, creando un directorio web 2) Organización de un nuevo encuentro 3) Propiciar las visitas entre los integrantes del grupo de Bibliotecas jurídicas

Personal

M^a Isabel García Rubio

Jefa de Sección

Tel. 91 5133110

garciami@madrid.es

David Quirós Monago

Jefe de División

Tel. 91 5888296

quirosmd@madrid.es

M^a Paloma Blanco García

Jefa de Negociado

Tel. 91 5880232

blancogmp@madrid.es

**Mercedes Corcovado
Rodríguez**

Auxiliar administrativo

Tel. 91 5888311

corcovadorm@madrid.es

Localización y comunicación

BIBLIOTECA TÉCNICA

C/ Montalbán, nº 1, Planta baja (28014 Madrid)

Tel. 915 888 296

bibliotecnica@madrid.es

<http://www.madrid.es/bibliotecatecnica>



MADRID